

Le relais médico-social de Frontenay Rohan Rohan comprend une équipe composée de :

- 1 chef de bureau : Monsieur SAMSON (bureau principal situé à Niort Clou-Bouchet)
- 1 secrétaire : Madame AUTIN
- 5 assistants sociaux accompagnement : Madame SIMONNET, Madame TOUMI, Madame BRUNELLIERE, Madame LENGLET et Monsieur CHARBONNIER (cf carte des secteurs ci-jointe)
- 1 assistante sociale pour les demandes ponctuelles : Madame ALLARD, qui intervient sur l'ensemble du territoire
- 1 conseillère en économie sociale et familiale pour les mesures d'accompagnement budgétaire : Madame BRIN (temps partiel)
- 1 puériculture de secteur : Madame TEILLARD
- 1 sage-femme : Madame LE NIR (temps partiel).

Les missions du service Action Sociale Généraliste :

1. **La prévention et la protection des enfants** : accompagnement des familles, notamment à leur domicile, mise en place de mesures d'aides éducatives à leur demande ou sous contrainte, évaluation des conditions de vie et de développement des enfants. Dans ce cadre, nous sommes en lien avec les professionnels de l'éducation nationale, de la justice, des associations spécialisées, des services hospitaliers, mais aussi des Centres socio-culturels et des agents municipaux.
2. **La protection des adultes vulnérables** : évaluation de la situation sociale et de la vulnérabilité des personnes âgées, handicapées, présentant des problèmes de santé psychiques ne leur permettant pas, momentanément ou durablement, d'accomplir les actes de la vie quotidienne, de prendre des décisions éclairées, de prendre soin d'eux.
3. **L'accompagnement des victimes de violences** : en lien avec les services de gendarmerie, les assistants sociaux participent à accompagner les victimes de violences intra-familiales et notamment les violences conjugales. Nous participons également au réseau niortais de lutte contre les violences faites aux femmes.
4. **La prévention des expulsions locatives, l'aide à l'accès au logement, le maintien dans le logement** : de nombreux dispositifs nationaux et locaux existent en matière d'aide au maintien dans le logement, d'accès au logement, et d'hébergement plus ou moins temporaire. Des dispositifs d'aide à la gestion budgétaire à la demande des personnes ou sous contrainte existent également.
5. **L'insertion sociale et professionnelle** : nous exerçons principalement cette mission dans le cadre légal de l'accompagnement des bénéficiaires du RSA mais pas uniquement. De nombreux dispositifs d'accompagnement à la recherche d'un emploi, d'une formation, d'un stage ou d'un apprentissage existent. Nous travaillons avec des partenaires tels que Pôle Emploi, ASPIR ou le PLIE. Cette mission s'étend également à l'insertion sociale et l'aide à la socialisation des personnes isolées, dans ce domaine, nous travaillons notamment avec les CSC.
6. **L'information, le conseil, l'accès et l'ouverture des droits** : la législation sociale est complexe et dépend de nombreux organismes. Beaucoup d'administrés ne peuvent pas comprendre quels sont leurs droits et encore moins les faire valoir. Dans ce contexte, notre service peut donner des informations, des conseils, et éventuellement aider les personnes les plus démunies pour accéder à leurs droits auprès de la CAF, la CPAM, la CARSAT, la MSA, Pôle Emploi, la MDPH...etc.

Par ailleurs, d'autres services du Pôle des Solidarités interviennent sur le territoire :

- l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE), la Protection Maternelle et Infantile (PMI), le Bureau Insertion (RSA), dont les bureaux sont situés à l'antenne médico-sociale de Niort Clou-Bouchet,
- le Service de Maintien à Domicile (SMADOM), le bureau Protection des Personnes Vulnérables (PPV) et la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) dont les bureaux sont situés rue Alsace Lorraine à Niort.

Conditions d'accès au service social :

Il existe en France de multiples services sociaux. Le service ASG du Département est un service "généraliste" qui accueille sur rendez-vous ou à domicile, toute personne exprimant une difficulté d'ordre administratif, financier, familial, ou social. Une première évaluation est faite par téléphone, et en fonction des éléments indiqués par la personne, un rendez-vous lui est proposé dans un délai de 15 jours maximum (sauf période de congés).

Nota Bene : **notre profession est régie par un code de déontologie** qui vise à garantir le respect de la dignité des personnes, la confidentialité des informations recueillies, le respect du droit des personnes de décider pour et par elles-mêmes. Ainsi, nous sommes garants de la transparence des informations les concernant (sauf en cas de danger bien évidemment).

Pour nous contacter :

**Relais médico-social (RMS) de Frontenay Rohan Rohan : 7 rue de la Victoire,
[05 49 77 10 60](tel:0549771060) - de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h15 - du lundi au vendredi.**